附件：

**旅游管理专业2023年单招技能测试大纲**

**一、适用对象**

本考试大纲适用于2023年海南省高等职业院校对口单独考试招生职业技能测试（海南经贸职业技术学院的招生专业）。

**二、考试总体内容和要求**

（该部分从整体上提出对考生的要求，需体现分值分配）

**（一）专业能力测试（以教育部发布的中职专业教学标准中核心专业知识为基本依据）（100分）**

考察学生对于旅游相关知识的认知程度，如旅游基本概念、历史年代、资源特征、分布规律等。学生对旅游管理专业知识与相关概念有一定认识，能够应用所学知识做出正确的专业判断，以及进行行业现象的比较、解释，解决旅游行业场景中遇到的问题。

**（二）技术技能测试（以教育部发布的中职专业教学标准中核心专业知识为基本依据）（100分）**

考察学生职业素养能力，如仪容仪表、语言表达等，以及根据评委提问应急处理的能力。

**三、考试具体要求示例**

（含理论与实操）

**（一）专业能力考试（笔试）**

本考试理论内容包括六个部分：旅游概论、自然旅游景观、人文旅游景观、文史常识和宗教、海南旅游知识。具体要求如下：

**模块一：旅游概论**

内容：旅游的产生和发展；旅游活动的基本要素；旅游业的构成与特点

要求：掌握旅游及旅游业的相关理论与知识

**模块二：自然旅游景观**

内容：地文景观、水域风光、天象景观、生物景观等

要求：掌握中国自然景观的相关理论与知识

**模块三：人文旅游景观**

内容：古代建筑、现代建筑、民族风俗等

要求：掌握中国人文旅游景观的相关理论与知识

**模块四：文史常识**

内容：中国古代简述、中国历史常识、中国文化艺术常识等

要求：掌握中国历史与文学艺术等相关理论与知识

**模块五：宗教**

内容：中国宗教政策和各民族的宗教信仰、佛教基础知识、道教基础知识、伊斯兰教基础知识、基督教基础知识等

要求：掌握中国宗教的基本理论与知识

**模块六：海南旅游知识**

内容：海南旅游资源情况、海南自由贸易港建设背景及规划、国际旅游消费中心建设等

要求：掌握海南旅游知识的政策背景与应知应会

**（二）技术技能测试（面试）**

本考试实操内容包括导游服务技能，具体要求如下：

形象气质展示包括仪容仪表、自我介绍和问题回答三个部分。

仪容仪表：容貌、姿态、着装符合行业标准、言谈举止得体大方。

自我介绍：考生姓名、年龄、籍贯、毕业学校；总结个人特点如性格、兴趣、爱好及对所报专业大概认识。

问题回答：（1） 语言表达及沟通能力，如对海南岛政治、经济、文化等社会知识的了解程度和个人认识。（2）考生报考本专业的原因，对所报专业的认识和理解，以及对未来职业发展或规划的思考。

**四、参考书目**

（一）《旅游学概论》（中国人民大学出版社）（2019年版）

（二）《全国导游基础知识》（旅游教育出版社）（2022年版）

（三）《导游业务》（旅游教育出版社）（2022年版）

（四）《海南旅游知识读本》（东南大学出版社）（2017年版）

（五）《海南自由贸易港建设总体方案》（2020年）

（六）《深化改革开放与加快海南旅游岛建设》（[中国农业科学技术出版社](http://search.dangdang.com/?key3=%D6%D0%B9%FA%C5%A9%D2%B5%BF%C6%D1%A7%BC%BC%CA%F5%B3%F6%B0%E6%C9%E7&medium=01&category_path=01.00.00.00.00.00" \t "http://product.dangdang.com/_blank)）（2023年版）

**执笔人：吴贤贤、程傲 审核人： 二级学院(盖章)**